

令和5年度事業報告

I 法人運営事業

1 会議

(1) 理事会

◇第1回

時期：令和5年6月

- 議題：① 令和4年度事業報告（案）について
② 令和4年度決算報告（案）について
③ 理事及び監事候補者の推薦について
④ 評議員候補者の推薦について
⑤ 評議員選任・解任委員会委員の選任（案）について
⑥ 定時評議員会の開催（案）について
【報告事項】会長職務執行状況について

◇第2回

時期：令和5年6月

- 議題：① 会長及び副会長の選任（案）について
② 顧問・参与の選任（案）について

◇第3回

時期：令和6年3月

- 議題：① 令和5年補正予算（案）について
② 令和6年度事業計画及び予算（案）について
③ 役員等賠償責任保険契約の締結（案）について
④ 諸規程の一部改正（案）について
⑤ 評議員会の開催（案）について
【報告事項】会長職務執行状況について

(2) 評議員会

◇第1回

時期：令和5年6月

- 議題：① 令和4年度事業報告（案）について
② 令和4年度決算報告（案）について
③ 理事及び監事の選任（案）について

◇第2回

時 期：令和6年3月

議 題：① 令和5年度補正予算（案）について

② 令和6年度事業計画及び予算（案）について

【報告事項】 諸規程の一部改正について

2 基盤整備

会員会費制度の確立

加入状況	個人会員	44人
	法人会員	1法人
	団体会員	33団体

3 広報・啓発

(1) 区社協広報紙「区社協だより」の発行

発行月 令和5年 7月（第71号）、10月（第72号）
令和6年 2月（第73号）

発行部数 各34, 500部

配布方法 新聞折込み、法人会員、善意銀行預託者、区内小学校・中学校、ボランティア・市民活動センター登録者に郵送、関係機関に配布・周知依頼

(2) 区の広報紙「広報ちゅうおう」による広報

発行日 毎月1日

内 容 ①区社協通信：（啓発）介護予防「なにわ元気塾」等情報
（事業）包括支援センター「認知症講演会」、
ボランティアステップアップ講座等
情報

②各施設だより：東・南老人福祉センター、子ども・子育て
プラザの取組み等情報

4 善意銀行の運営

皆様からの善意の金銭や物品をお預かり（預託）し、必要としている福祉関係機関・団体等に活用（払出）しました。

預 託 33件（金銭 1件、物品32件）

払 出 202件（金銭 27件、物品175件）

II 地域福祉推進事業

1 地域社協支援事業

- (1) 地域社協助成金の交付
地域社協に交付
- (2) 地域支援活動の推進
地域住民の参加と協力による支え合い、助け合い活動を支援

2 ICTを活用した地域活動支援事業（地域協働実施）

- (1) 桃谷スマホサポーター活動 5回
金甌スマホ相談会9回、区社協スマホ相談会4回
- (2) 東老人福祉センタースマホ相談会2回

3 高齢者福祉（高齢者福祉月間）事業

- (1) 金婚夫婦観劇会
日 時 令和5年9月13日（水）
場 所 なんばグランド花月
次 第 観劇、記念撮影、お祝い品贈呈
参加申込 3組（昨年度17組）
- (2) 高齢者訪問
訪 問 コロナ対策のためお祝い訪問は実施せず（お祝い品贈呈のみ）
対 象 者 中央区在住の100歳を迎えられた方 21人
- (3) 敬老観劇会
日 時 令和5年9月13日（金）
場 所 なんばグランド花月
参 加 者 吉本興業株式会社様のご厚意により70歳以上の方、合計107人を招待

4 障がい者福祉事業

【W大阪招待イベント】

- | | |
|-------|---|
| 日 時 | 令和5年11月19日（日） |
| 場 所 | W大阪 |
| 対 象 者 | 平成18年4月1日以降に生まれた児童とそのご家族など |
| 参加人数 | 8組18人（保護者8人、お子様10人） |
| 内 容 | 保護者様・お子様（W大阪館内見学、ナプキンの折り方教室、パティシエ体験（ケーキのデコレーション）、親子でティータイム） |

5 中央区子どもの居場所連絡会との協働

中央区内の子ども支援活動を行っている活動者や活動を支援する企業等との連絡会「中央区子どもの居場所連絡会」の事務局として子どもの居場所活動の情報共有、活動者への支援、子ども支援に関する問題解決に向けたイベントの企画・広報を実施

- ・ 幹事会 6 回、定例会 6 回
- ・ 南小学校フードパントリー
日時： 6月10日（土） 94人来場
11月18日（土） 108人来場
場所：南小学校
- ・ 北御堂フードパントリー&ワークパントリー
実施日：12月9日（土） 951人来場
実施場所：本願寺津村別院（北御堂）

6 「中央区地域福祉ビジョン」の推進

中央区地域福祉アクションプランから継続して活動し地域福祉ビジョンへと引き継がれている活動の推進

(1) 「HANDSちゅうおう」

- ・ 幹事会 11回（8月休み）、定例会 10回（8・12月休み）
- ・ バリアフリー上映会
日時：令和5年6月3日（土） 13時～15時30分
場所：J：COM中央区民センター
内容：「さかなのこ」
参加者：139人
- ・ 10月8日（日）「空堀☆桃谷ふれ愛まつり」にてバザーを実施
- ・ 10月29日（日）「第19回島之内ふれ愛フリーマーケット」にてバザーを実施

(2) 「子育て支援はぐ・スマイル」

- ・ 定例会 6月・10月・12月・1月 計4回
各地域の子育てサークルなどで、防災意識の向上と地域とのつながりを作るための方法について検討

(3) 「中央区フィランソロピー懇談会（CFK）」

- ・ 幹事会・定例会（毎月1回ずつ区在宅サービスセンターとオンラインでのハイブリッド開催）

(4) はぐ・スマイル、HANDSちゅうおう、CFK3者合同イベント開催に向けた検討 4・7・8・9・11・1月（2回）・2月各団体幹事等による打合せ（計8回）

- (5) はぐ・スマイル、HANDS ちゅうおう、CFK 3者合同イベント「みんなの救急と防災」の開催
日 時：令和6年2月24日（土）10時30分～13時30分
場 所：J：COM中央区民センター
内 容：子ども・大人の救命手当、親子で元気に抱っこ体験、ステージ、防災
グッズの紹介・災害食の試食や紹介、体験コーナー、物販コーナー
参加者：115人

7 専門部会への協力

- (1) 子育て支援専門部会への協力
- (2) 自立支援協議会（障がい者専門部会）への協力
- (3) 地域ケア会議の開催・参加

8 他機関との連携

- (1) 子育て支援専門部会、地域自立支援協議会への協力
- (2) 中央区子育て応援団、生涯学習等連絡会議への協力

9 地域福祉事業

車いす貸出事業

- (1) 貸出延べ件数
個人 186人、 団体 8団体
- (2) 地域社会福祉協議会への貸出状況
16台(令和6年3月現在)
(内訳) 愛日1台、集英2台、南大江2台、東平2台、金甌2台、
大宝2台、道仁1台、河原2台、高津2台

10 職員研修（参加方法は、直接参加またはWEB参加）

- (1) 大阪市社会福祉協議会、他団体主催の人権研修会への参加
- (2) 各職種、業務担当別研修会への参加

11 その他

- (1) 共同募金運動への協力
 - ① 共同募金の受付と送金
 - ② 共同募金配分金を地域社協、各種団体・事業へ配分し事業に活用
 - ③ 歳末助け合い運動への協力
- (2) 日本赤十字社社資募集や各種事業への協力
- (3) 大阪市社会福祉大会
(大阪市長表彰) おおさかおもちゃ病院

Ⅲ 中央区ボランティア・市民活動センター

1 運営・基盤事業

(1) ボランティア・市民活動センター運営委員会

①開催日：令和5年12月18日(月)

場 所：ふれあいセンターもも

議 題：・令和5年度の上半期報告
・令和5年度の下半期予定
・ボラセンパンフレット第2版の作成について
・ボランティア・市民活動センターの利用について

②開催日：令和6年3月18日(月)

場 所：ふれあいセンターもも

議 題：・令和5年度の下半期報告
・令和6年度の年間計画について
・ボラセンパンフレット第2版について

2 啓発・広報事業

- (1) 「広報ちゅうおう」にボランティアスクール情報を掲載
- (2) 「中央区社協だより」(年3回発行)にボランティア情報を掲載
- (3) 区社協のホームページにボランティア募集・養成講座の広報を掲載
- (4) 生涯学習関連施設連絡会「生涯学習フェスタ」にてボランティアスタートアップ講座を開催

3 ボランティア養成事業

- (1) 夏のボランティア体験(デイサービス夏まつり体験)(5名参加)
- (2) 災害ボランティアちよこっと体験(25名参加)
- (3) はじめの一步! ボランティアスタートアップ講座(10/14: 8名、10/21: 3名、10/28: 11名(受講生10人+登録ボランティア12名)参加)

4 活動支援事業

- (1) パフォーマンスボランティア活動の支援(活動のコーディネート)
- (2) 保育ボランティア活動の支援(活動のコーディネート)
- (3) 団塊・シニア世代グループの支援(月1回定例会・役員会の支援)
- (4) 古切手活動の支援(定例活動12回)
- (5) エコキャップ活動の支援(定例活動12回)
- (6) 区社協デイサービスでの活動の支援(活動のコーディネート)
- (7) 音訳ボランティアグループの支援(活動日調整)

- (8) 登録ボランティアグループの支援（活動相談及び情報発信）
- (9) 子どもの居場所づくり（学習支援・子ども食堂）活動への支援
- (10) 福祉ボランティア活動応援資金の受付（受付12件）
- (11) 登録ボランティアへの情報発信（12回）及び活動の需給調整

5 その他事業

- (1) ボランティアの需給調整
- (2) ボランティア登録の面接及び受付
- (3) ボランティア保険の受付及び事務処理
- (4) 福祉教育の実施（当事者の話、車いす・アイマスク体験等 合計4回）

6 協働・共催事業について

- (1) 中央区フィランソロピー懇談会の支援
- (2) 中央区生涯学習関連施設連絡会への参画（中央区役所）

7 ボランティア登録数（令和6年3月末現在）

個人：166名 グループ：36グループ

IV 地域における要援護者の見守りネットワーク強化事業

誰もが安全安心に暮らせる地域社会の実現に向けた、地域における見守りネットワークを強化するために、大阪市では平成27年度から「地域における要援護者の見守りネットワーク強化事業」を実施し、本会に「見守り相談室」を開設しています。

「見守り相談室」では、区役所と協働し、誰もが住み慣れた地域で孤立することなく安心して生活できるよう、3つの機能を持ったこの事業に取り組みました。

事業内容

機能① 地域の見守り活動への支援

要援護者に対して見守り活動のための地域への情報提供に係る同意確認を行います。

同意が得られた要援護者の情報を地域に提供し、地域での見守り活動等につなげます。

同意書送付数	同意	不同意	回収率	地域提供 リスト総数
901件 (再発送256件含む)	175件	104件	43.39%	1,020件

機能② 孤立世帯等への専門職による対応

地域や社会とのつながりから孤立している人や、複合的な課題を抱える世帯などに対して、見守り支援ネットワークが訪問等により対応し、地域の見守り活動や福祉サービス等につながります。

(1) 個別相談実施状況

・訪問による相談・支援延件数	375件
・電話による相談・支援延件数	902件
・来所による相談・支援延件数	214件
・その他	157件
計	1,648件

(2) 主な相談支援内容

・経済・生活問題	429件
・保健・医療	134件
・子育て	1件
・いきがづくり	42件
・家族・家庭	18件
・ゴミ屋敷	26件
・福祉サービス	209件
・介護	132件
・就労	39件
・虐待	1件
・見守り訪問	898件
・その他	138件
計	2,067件

機能③ 認知症高齢者等の行方不明時の早期発見

行方不明の恐れのある認知症高齢者等について事前登録をしてもらい、行方不明となった時に、民生委員や地域福祉コーディネーター、介護事業所、金融機関などの協力者にメールなどを一斉配信し、搜索の一助とします。

見守りメール協力者数

民生委員	地域福祉 コーディネーター	その他 (介護事業所他)	合計
84人	17人	106人	207人

登録者数及び配信依頼件数

令和5年度登録者数	16人	登録者総数	110人
配信依頼件数	2件		

◎認知症高齢者等支援対象者情報提供制度

大阪府下の警察署から認知症又はその疑いのある高齢者等の保護・行方不明等事案について、管轄区域に該当する見守り相談室に必要な事項の情報提供があった場合、その情報をもとに、見守り相談室では、そのご本人やご家族に本事業の事前登録手続きや徘徊認知症高齢者位置情報探索事業の説明を行い、その方のご意向に添った登録手続き等を進めます。今年度も地域包括支援センター、居宅介護支援事業所等と連携し、早期治療による行動・心理症状の軽減、症状進行の緩和へと支援をつなげました。

警察からの情報提供実件数	37件
--------------	-----

V 地域福祉見守り活動事業

中央区の独自事業として、地域社協ごとに「地域福祉コーディネーター」を配置し、65歳以上の高齢者、障がい者等の要援護世帯に対し、福祉相談や定期的な訪問を行い、ニーズの把握に努めました。また、「地域における要援護者の見守りネットワーク強化事業」により、把握した新たな要援護者についても、民生委員と連携し、見守り活動を行いました。

<事業内容>

- ① 福祉相談や日常的な見守り
- ② 関係機関への連絡調整
- ③ その他、地域福祉見守り活動の推進に関すること

<相談件数>

訪問による相談延件数	5,984件
電話による相談延件数	2,542件
来所による相談延件数	6,191件
その他	1,322件
合計	16,039件

<主な相談内容>

生活上のこと	10,847件
家族のこと	116件
家族介護のこと	1,774件
その他	3,302件
合計	16,039件

- 地域福祉コーディネーターの活動支援
 - ①地域福祉コーディネーター連絡会 ※定例開催 計8回
 - 開催日時 隔月第2木曜日
 - 場 所 ふれあいセンターもも
 - 主な内容 各地域の見守り活動の情報交換、意見交換、事務連絡等
 - ②地域福祉コーディネーター研修会（計4回）

- 広報・啓発
 - 「見守り協力者連絡会」において、参加者へ啓発物品を配付

- 認知症サポーター養成講座の実施
 - 厚生労働省の「認知症を知り地域をつくる」キャンペーンとしての「認知症サポーター養成講座」は、認知症について正しい知識をもち、認知症の方や家族を支援し、誰もが暮らしやすい地域づくりにご協力いただくボランティアを養成する活動で、認知症サポーターには「認知症サポーターカード」をお渡ししています。

<令和5年度実施状況>

- 対象者 区内在住または在勤で認知症について関心のある個人
学校・団体・企業など
- 開催回数 17回
- 受講者数 544名
- キャラバン・メイト連絡会の開催 6回

VI 生活福祉資金貸付事業

大阪市社会福祉協議会の委託を受け生活福祉資金貸付業務として、低所得者の世帯に対し、資金の貸付と必要な支援を行い、経済的自立及び生活意欲の助長促進ならびに社会参加の促進を図るなど安定した生活を送れるように実施しました。

(1) 通常の貸付

種類	件数	相談件数(延べ)
緊急小口資金		109件
総合支援資金		35件
生活福祉資金		84件
教育支援資金		32件

(2) 新型コロナウイルス感染症特例貸付

	電話相談	窓口相談	相談合計
償還に関する 相談・問合せ	427件	211件	638件

VII 生活困窮者自立相談支援事業

平成27年度から大阪市の委託を受けて生活困窮者自立相談支援業務を区役所4階で行っています。生活困窮者が抱える多様で複合的な問題について、生活困窮者及び生活困窮者の家族その他の関係者からの相談に応じ、必要な情報提供及び助言並びに関係機関との連絡調整を行うとともに、生活困窮者に対する支援の種類及び内容等を記載した計画の作成、生活困窮者に対する様々な支援を包括的かつ計画的に行うことにより、生活困窮者の自立の促進を図ることを目的とし、断らない相談支援の体制づくりに取り組みました。

相談件数	<p>新規相談件数：512件 継続支援数：221件 相談者の傾向： 性別は男性が52.5%、女性が47.5%であった。 年齢層も幅広く10代から90代まで相談があった。 外国籍の方の相談は韓国、フィリピン、中国、モンゴル、ロシアなど様々な国籍であった。 相談は経済的な困窮という訴えが多く、お金を貸してほしいという訴えから相談につながることが多い。家を失い中央区のネットカフェ等で過ごし所持金が底をついて相談につながるケースや、他府県から住まい付きの仕事の紹介を受け来阪したが、採用に至らず、大阪で住まいも仕事もない状態となるケースがあった。 また、女性の相談者では妊娠しているか、出産後間もない状態で生活に困窮し、住まいのないケースも多かった。</p>
対応	<p>情報提供のみ 246件 他機関への連絡・調整 44件 (生活保護・生活福祉資金貸付・社会貢献・食糧支援・弁護士相談など)</p>
支援決定・確認	<p>支援内容(延べ件数・再プラン含)</p> <p>総合就職サポート 21件 ハローワーク 10件</p>

	住居確保給付金（受給決定者）	12件
	家計相談支援	6件
	就労準備支援	1件
	認定訓練事業	0件
食糧支援	相談件数	111件
	フードバンク依頼	1件
社会貢献事業相談・利用	相談件数	2件
	利用件数	0件
広報活動	<ul style="list-style-type: none"> ・区役所保健福祉情報コーナー、区社協、子育てプラザ、東老人センター、南老人センター、地域の会館、コンビニ、ネットカフェ等へのチラシの設置 ・医療機関、コンビニエンスストア、ドラッグストア、ネットカフェへのチラシの配布、いきいき、包括連絡会参加と事業周知。住居確保給付金相談者にチラシの配布 	

VIII あんしんさぽーと事業(日常生活自立支援事業)

認知症、知的障がい、精神障がいなどにより、判断能力が不十分な方や金銭管理に不安のある一人暮らしの高齢者で、大阪市内に在住し、かつ契約時に意思の確認ができる方を対象に、相談から契約、福祉サービス等利用援助及び日常的金銭管理、書類預かりサービス等を実施しました。

<サービス利用料>

	金銭管理サービス	預かりサービス
市民税課税者	1回 900円	年間 3,000円 (月250円)
市民税非課税者	1回 600円	
生活保護受給者	無料	無料

<利用状況>

	相談件数	委任契約締結件数	委任契約終了件数	年度末利用件数
認知症・高齢者等	1,633	7	3	29
知的障がい者等	190	0	0	5
精神障がい者等	297	0	2	2
その他	2	0	0	0
計	2,122	7	3	36

IX 生活支援体制整備事業

介護が必要な状態になっても慣れ親しんだ地域で自分らしい暮らしを続けることができるよう、日頃からの地域とのつながりづくりや介護予防に関わる地域の集いの場づくりの後方支援を行いました。また、ちょっとしたお困りごとを住民同士で助けあえる仕組みづくりの検討をしました。

区域において取組みを進めるとともに、日常生活圏域における第2層生活支援コーディネーターを配置し、より地域の特性やニーズに応じた取組みを進めています。

〈実施内容〉

1 ニーズ調査、地域資源の把握

- ・地域活動一覧のデータ化
- ・地域座談会の開催、参加

2 地域資源・活動の情報周知

- ・中央区シニア知っトク帳発行、地域活動一覧冊子の更新準備
- ・百のおたより年1回発行

3 地域資源・活動の立ち上げ支援、継続支援

- ・けん玉教室の開催
- ・世代間交流、会館周知のためのイベント
- ・フレイル予防ウォーキンググループの活動支援
- ・ヘルスチェック、企業の共催による介護予防活動
- ・お試しボランティア活動の実施

4 多様な活動主体とのネットワークの構築・協働

- ・第1層協議体の運営及び協議体会議の開催 年2回開催

(参加者) 中央区役所、中央区地域包括支援センター、中央区北部地域包括支援センター、中央区東南老人福祉センター

開催日 令和5年9月1日(金)

議 題 (1) 令和5年度上半期生活支援体制整備事業の取組み報告
(2) 2層協議体について

開催日 令和6年3月6日(水)

議 題 (1) 令和5年度下半期生活支援体制整備事業の取組み報告
(2) お試しボランティア活動について

- ・第2層協議体の運営及び協議体会議の開催

◇旧東区圏域 年4回開催

「地域にあったらいいな」を考える会

開催日 令和5年5月27日(土) 令和5年7月24日(月)

開催場所 コーシャハイツ法円坂

開催日 令和5年6月12日(月)

開催場所 南大江会館

開催日 令和5年7月10日(月)

開催場所 たまづくり会館

◇旧南区圏域 年4回開催

「生活支援活動」を考える会

◇第6回

開催日 令和5年5月25日(木)

議 題 お試しボランティア活動報告と検討

《令和5年3～4月 第2弾 お試しボランティア活動開始》

◇第7回

開催日 令和5年7月20日(木)

議 題 お試しボランティア活動の北部圏域開催について

◇第8回

開催日 令和5年10月19日(木)

議 題 お試しボランティア活動報告と検討

《令和5年8～9月 第3弾 お試しボランティア活動開始》

X 通所介護事業(デイサービス)

介護保険のサービスとして、介護認定を受けられた方を対象に、入浴、食事の提供やレクリエーションなどの機能訓練を行い、心身機能の低下を防ぐとともに、ご家族の介護負担の軽減を図りました。

(1) 事業内容

- | | |
|----------------|-----------------|
| ① 入浴サービス | ② 食事サービス |
| ③ 生活指導(相談・助言等) | ④ 機能訓練、レクリエーション |
| ⑤ 健康チェック | ⑥ 送迎 |

(2) 利用料

介護報酬の告知上の金額(大阪市域適用額)

参考：要介護1の場合、1日単位（7時間以上8時間未満）で8,500円（入浴代含む） 自己負担分：850円（令和6年4月現在）・食事代700円

(3) 利用状況（令和6年3月末現在）

登録者数：39名

開設日数：248日

介護度別延べ利用者数：252人

要支援1	14人	要支援2	41人		
要介護1	73人	要介護2	33人	要介護3	45人
要介護4	37人	要介護5	9人		

XI 介護予防事業

65歳以上の高齢者を対象に、できる限り自分らしく生き生きと暮らしていただくため、生活機能の低下を防ぎ、要介護・要支援状態にならないよう介護予防事業を実施しました。

<事業内容>

大阪市なにわ元気塾（介護予防教室事業）

65歳以上の高齢者を対象に地域の集会所など参加しやすい場所で、創作活動や運動、レクリエーションなど多彩なプログラムを行い自宅で閉じこもりがちな高齢者の外出支援として実施しました。

- ① 登録者数 236人
- ② 参加者数 1,584人
- ③ 開設回数（会館） 132回

地域名	登録者数 (実人数)	実施回数	延べ 参加者数
桃谷	20人	12回	149人
桃園	30人	12回	194人
東平	26人	12回	163人
玉造	34人	12回	216人
南大江	35人	12回	219人
開平東	16人	12回	121人
金甌	15人	12回	123人
中大江	21人	12回	102人
渥美・芦池	9人	12回	56人
御津	13人	12回	110人
道仁	17人	12回	131人

XII 地域包括支援センター事業

地域の高齢者の方が、住み慣れた地域で安心して暮らせるよう、関係機関や地域、行政と連携しながら実施しました。新型コロナウイルス感染症も5類に移行し、ようやく以前のような集合型での会議や研修会、地域活動ができるようになってきました。

1 包括的支援事業

(1) 総合相談支援

高齢者やその家族からの介護・福祉の相談を総合的に受け、電話や訪問による実態把握を行い、介護保険や福祉、保健、医療等必要なサービスにつなげるなど、相談内容に応じた支援をしました。

<総合相談実績>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
訪問・出張	88	126	89	81	85	80	69	52	47	98	87	88	990
電話	401	455	521	428	601	441	479	377	387	496	540	513	5639
来所	62	58	75	60	57	44	137	65	69	52	81	82	842
その他	11	15	33	17	19	14	15	6	11	24	16	12	193
合計	562	654	718	586	762	579	700	500	514	670	724	695	7664

(相談実人数) 843人 (前年度784人)

(その他) 簡易な相談 88件 (前年度51件)

<相談内容の内訳>

	令和5年度	令和4年度
家族・家庭問題	147	234
経済・生活問題	1,674	1,595
介護サービスに関する事	3,216	2,870
介護予防サービスに関する事	1,174	715
介護予防事業に関する事	4	14
福祉サービスに関する事	126	70
保健・医療サービスに関する事	572	386
虐待に関する事	297	461
成年後見制度の活用に関する事	138	108
生きがいづくり	30	7
その他	286	145

(2) 虐待の早期発見・防止などの権利擁護

虐待防止に取り組みながら、高齢者虐待の相談、通報窓口として支援を行いました。

- ① 虐待の早期発見・防止のための活動新規対応件数 9件
(内 虐待と判断2件、虐待と判断せず7件)
- ② 成年後見制度の利用に向けた活動
- ③ 消費者被害防止のための情報提供などの活動

(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援

高齢者に対し自立に向けた包括的かつ継続的なケアマネジメントが提供されるよう介護支援専門員の後方支援を行いました。また、専門職の横のつながりや職種を越えた連携強化のため、各種連絡会事務局として会議を開催しました。

<会議開催・参加状況>

地域ケア会議(個別ケア会議18回 まとめケア会議3回 振り返りケア会議2回 自立支援型検討会議8回)	31回
地域密着型サービス運営推進会議への参加(グループホームさざなみ松屋町、グループホームフレンド大阪中央、フレンド小規模多機能型居宅介護)	書面 1回 参加 11回
地域密着型デイサービス運営推進会議への参加・書面による意見(区在宅サービスセンター、こころ上汐、)	書面 1回 参加 3回
その他ネットワーク構築のための会議開催及び参加	145回
地域包括支援センター区運営協議会(活動報告会を含む)	4回
サービス利用調整会議(高齢者虐待)	17回
地域等との関係づくり	57回

<包括的継続的ケアマネジメント>

介護支援専門員個別相談件数	1,443件
居宅介護支援事業者連絡会(連絡会6回・幹事会6回)	12回
介護支援専門員への研修会	6回
主任介護支援専門員研修会	3回
わかばタイム研修会	3回

<その他ネットワーク構築のために開催した会議・参加した会議>

訪問介護事業者連絡会/訪問看護事業者管理者会/通所介護事業者連絡会/介護事業者四者連絡会/グループホーム連絡会/障がい者高齢者虐待防止連絡会議/障がい者生活支援センターいきいき連携会議/地域福祉コーディネーター連絡会/認知症施策推進会議、/在宅医療・介護連携推進協議会会議 など

(4) 第1号介護予防支援事業

要支援と認定された方が介護保険サービスを利用される際のケアマネジメント業務を実施します。インフォーマルサービス情報の共有などを通じて要支援者が自身の能力を最大限生かしつつ在宅生活を送れるよう支援しています。

第1号介護予防支援ケアプラン作成数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
包括作成	35	33	33	36	38	42	40	40	37	36	34	34	438
一部委託	80	80	77	81	78	80	78	79	81	68	73	74	929
総数	115	113	110	117	116	122	118	119	118	104	107	108	1367

介護予防ケアプラン作成数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
包括作成	64	72	71	70	71	68	70	68	65	63	61	60	803
一部委託	155	153	154	150	149	154	152	155	153	156	162	160	1853
総数	219	225	225	220	220	222	222	223	218	219	223	220	2656

2 出前講座・相談会・座談会

会館に来られた方に包括の周知をするとともに、来所のついでに介護保険等について気軽に相談できるよう出張相談を行いました。また高齢者の課題の共有、福祉コミュニティの形成に向けて地域住民が話し合う場として座談会を開催しました。

<出前講座>

地域	開催日	テーマ・内容	主な参加者	人数
桃谷	6月20日	体力測定・健康づくり、包括の周知	桃谷ヘルスチェック参加者	38
桃谷	10月17日	体力測定・健康づくり、包括の周知	桃谷エルダー大会参加者	44
桃谷	12月7日	包括の周知	百歳体操?	19
桃谷	2月20日	体力測定・健康づくり、包括の周知	桃谷ヘルスチェック参加者	50
東平	10月11日	包括の周知	ふれあい喫茶参加者	34
東平	10月27日	体力測定・健康づくり、包括の周知	東平ヘルスチェック参加者	55
東平	3月22日	体力測定・健康づくり、包括の周知	東平ヘルスチェック参加者	44
金甌	7月27日	包括の周知	スマホ教室参加者	8
金甌	10月6日	包括の周知	食事サービス参加者	16
金甌	10月26日	包括の周知	スマホ教室参加者	9
金甌	11月16日	包括の周知	ポエムの世界	22
渥美	7月21日	包括の周知・虐待防止周知	大正琴演奏参加者	16
渥美	12月15日	包括の周知・虐待防止周知	クリスマス会参加者	16

渥美	2月16日	包括の周知	ツボ押し体操参加者	13
芦池	3月8日	包括の周知	健康体操参加者	8
澁美・芦池	4月21日	介護保険について	地域住民	10
澁美・芦池	11月9日	南船場フェスタで包括の周知・出張相談	地域住民	94
御津	4月10日	包括の周知	百歳体操参加者	12
御津	6月19日	フレイル予防と栄養について	百歳体操参加者	10
御津	2月26日	介護保険申請について	百歳体操参加者	9
道仁	6月6日	介護保険申請について	百歳体操参加者	21
道仁	8月8日	高齢者虐待について	百歳体操参加者	18
道仁	10月10日	認知症について	百歳体操参加者	21
道仁	12月12日	高齢者が安心して生活できるように	百歳体操参加者	20
高津	5月25日	フレイル予防について	老人クラブ	15
高津	8月10日	データでみる高津地域、炭坑節を一緒に踊ろう	老人クラブ	13
高津	9月1日	包括の周知・熱中症注意喚起	食事サービス参加者	57
高津	9月8日	包括の周知	食事サービス参加者	56
高津	9月14日	包括の周知	百歳体操参加者	13
高津	9月15日	包括・認知症映画、家族会の周知	食事サービス参加者	60
高津	9月22日	包括・シニア知っトク帳、認知症情報	食事サービス参加者	58
高津	9月29日	包括、虐待防止、詐欺防止の周知	食事サービス参加者	56
高津	10月8日	寸劇「私はだまされない」	ふれあい喫茶参加者	70
精華	11月24日	包括の周知、虐待防止の周知啓発	連合町会会議参加者	12
河原	9月25日	包括の周知、虐待防止の周知啓発	百歳体操参加者	7
河原	1月22日	包括の周知、虐待防止の周知啓発	百歳体操参加者	8
合計				1,054

<座談会>

地域	開催日	内容	開催場所	人数
桃園	5月12日	第26回 桃園座談会	桃園会館	15
	8月25日	第27回 桃園座談会	桃園会館	15
	2月9日	第28回 桃園座談会	桃園会館	15
	7月14日	桃園地域第7回見守り声かけ訓練 第1回実行委員会	桃園会館	10
	10月10日	桃園地域7回見守り声かけ訓練 第2回実行委員会	桃園会館	10
	11月10日	第7回 桃園地域 見守り声かけ訓練	桃園会館	34
桃谷	4月20日	桃谷地域北西町会見守り会議	中央区在宅SS	23
	6月8日	桃谷地域北西町会見守り会議	中央区在宅SS	20
	8月3日	桃谷地域北西町会見守り会議	中央区在宅SS	20
	10月5日	桃谷地域北西町会見守り会議	中央区在宅SS	19

	10月19日	桃谷地域見守り会議	中央区在宅SS	19
	12月7日	桃谷地域北西町会見守り会議	中央区在宅SS	18
	2月8日	桃谷地域北西町会見守り会議	中央区在宅SS	22
	3月21日	桃谷地域見守り会議	中央区在宅SS	22
大宝	10月18日	第3回 大宝ふれあいこみっと	大宝会館	22
高津	5月16日	高津ふれあいサミット打合せ	ドーム高津	12
	7月6日	高津ふれあいサミット打合せ	ドーム高津	13
	7月19日	高津ふれあいサミット打合せ	ドーム高津	10
	7月29日	第4回高津ふれあいサミット	ドーム高津	22
	8月10日	高津ふれあいサミット振り返り	ドーム高津	11
	9月27日	高津ふれあいサミット打合せ	ドーム高津	14
	1月18日	高津ふれあいサミット打合せ	ドーム高津	12
	2月29日	第5回高津ふれあいサミット	ドーム高津	17
合計				404

3 家族介護支援事業関係

(1) 家族介護支援事業

映画上映会を実施しました。

内容	実施日	参加人数
映画上映会 「オレンジ・ランプ」	11月2日	会場 144名

(2) 家族介護の会「やすらぎ」

毎月第1水曜日に開催

高齢者を介護する家族同士の交流を図る集まり。健康や防災などの勉強会や体操など各回に役立つテーマを取り入れ、相互の情報交換や専門職からの情報提供を行いました。

4月	5月	6月	7月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
5日	10日	7日	5日	6日	4日	1日	12日	10日	7日	6日

4 中央区認知症高齢者支援ネットワーク連携会議（C o C o ネットちゅうおう）

認知症になっても安心して地域で暮らし続けられるまちづくりのため、関係者が情報や現状、課題を共有し、取組みを行っています。

(1) 会議

	開催日	人数
第1回	令和5年5月23日（火）	20
第2回	令和6年2月15日（水）	18

(2) 認知症講演会

開催日	令和5年9月21日(木)
場所	J:COM 中央区民センター
内容	講演会「笑顔は忘れない！笑いと音楽の認知症予防！」
講師	お笑い理学療法士 日向亭 葵氏
対象	区民
参加者	90名

5 大阪市中央区地域ケア研究集会

平成23年度より、中央区内の医療・介護の多職種連携強化をめざして研修会を開催しています。令和5年度は久々に集合形式で開催しました。

開催日	令和5年12月2日(土)	14時～17時
テーマ	「多職種でいかに終活を支援するか ～人生会議ってなに？」	
内容	第1部 講演「認知症を持つ方の決めるに関わる」	講師 寺内クリニック 寺内 勇氏
	第2部 事例報告・グループワーク(4事例)	
対象	中央区にて医療・福祉に携わる専門職	
参加者	174人	

6 地域包括ケア実現に向けた地域・多職種連携会議

<地域診断会>

開催日	内容	開催場所	人数
5月18日	・多職種情報交換	区在宅SS	14
7月20日	・地域に向けた取り	区在宅SS	10
9月21日	組みの検討、共有	区在宅SS	11
12月21日		区在宅SS	11
3月14日		区在宅SS	11

<生活支援体制整備事業 協議体>

開催日	会議名/その他	人数
7月20日	第2層 協議体会議 生活支援活動について考える会	15
9月1日	第1層 協議体会議	15
10月19日	第2層 協議体会議 生活支援活動について考える会	14
3月6日	第1層 協議体会議	14

XIII 老人福祉センター管理運営事業

中央区社会福祉協議会は、大阪市より平成31年4月からの5年間、東・南老人福祉センター2館の指定管理者の指定を受け、管理運営を行っています。

「高齢者が住み慣れた地域で、生きがいを持って、安全・安心に暮らせるまちづくり」の実現を、法人と一体となって、地域の高齢者（60歳以上の方）が健やかで、明るい生活を送っていただけるよう、生きがいづくり、健康づくり、仲間づくり、社会参加と地域福祉活動の拠点としての役割を果たしています。

令和5年度は、コロナ禍で休止中だった同好会も再開し、利用者からは「よかった、ありがとう」という声を多くいただきました。また体力の維持・向上をめざし、体操系の講座も多く開催しましたが、大変好評でした。また生きがいと健康づくり推進事業については、「いきいき発表会」「一休グラウンドゴルフ大会」「ウインターコンサート」「落語を楽しむ会」の4つの合同事業を実施し好評でした。

その他、令和5年度の取り組んだ事業は次のとおりです。

●重点的に取り組んだ事業

- (1) 高齢者の生きがいづくりと地域活動への参画支援
- (2) 世代間交流の推進
- (3) 高齢者の健康づくりと介護予防の促進
- (4) 相談・情報機能の充実
- (5) 合同事業と生きがいと健康づくり総合推進事業の推進

<施設利用状況>

1 中央区東老人福祉センター

延べ利用人数 13,077人（内訳男：3,056人 女：10,021人）

内 容		回数	参加人数	備 考
生きがいづくり活動		760	7,664人	
	センター主催 講座・講習会	69	1,889人	脳トレ、百歳体操講習会 ラジオ体操 文化祭等
	同好会活動支援	676	5,557人	水墨画 木版画 詩吟 俳句 他32同好会
	生きがい探求講座	15	218人	ガラスアート、ペン字教室 社交ダンス教室 寄せ植え他
世代間交流事業		1	48人	冬のおまつり（フラダンスとオカリナと子どもたちの歌）
健康づくりと介護予防の促進		320	2,763人	

	在宅医療	4	84人	東医師会
	健康づくり講座	11	223人	介護予防教室、ヤクルト健康セミナー、認知症は怖くない等
	健康体力づくり行事	305	2,456人	歴史と健康ウォーキング シニアエクササイズ, すこやかマッサージ 百歳体操他
	総合相談講演会	5	66人	ゼロコンテスト表彰式, 講話「交通安全講習会」他
	合同行事	5	517人	
	合同行事	5	517人	いきいき発表会、囲碁・将棋大会、コンサート、上方落語等
	その他行事	8	204人	お誕生会、落語会他
	施設利用等	—	1,815人	老人クラブ会議 区老連行事 各種会議 講師 その他
	総 数	1,099	13,077人	

2 中央区南老人福祉センター

延べ利用人数 12,695人 (内訳: 男2,989人 女: 9,706人)

分類	回数	参加人数	備考
生きがいづくり活動	800	6,368人	
センター主催 講座・講習会	307	2,643人	歌広場、数独チャレンジ他
同好会活動支援	492	3,705人	教室18、同好会4他
生きがい探求講座・教養講座	1	20人	チーズセミナー (入門編)
世代間交流事業	15	496人	おもちゃ病院、昔遊び他
健康づくりと介護予防の促進	364	3,519人	
健康づくり講座	4	74人	Y社健康セミナー
健康体力づくり行事	360	3,445人	百歳体操、健康維持シニア体操他
合同行事	5	328人	高齢者囲碁将棋大会他
その他行事	7	102人	弦楽四重奏による生演奏他
施設利用等	—	1,882人	老人クラブ連合会、来館者他
総 数	1,191	12,695人	

XIV 子ども・子育てプラザ事業

大阪市子育て活動支援事業他2事業<中央区>を、大阪市より令和4年から5年間受託し「中央区子ども・子育てプラザ」を運営しています。

令和4年度は定員の微増や制限していたイベントの開講など、徐々に活動を広げた1年でしたが、令和5年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点からの制限をほぼ設けることなく、事業を実施することができました。

1 子育て活動支援事業

区内の子育て活動者と協働で作成する「わいわいねっと新聞」を中心に継続的に情報の提供発信に努めました。編集会議では、課題の共有・検討を進め、取組みに反映しました。

親子で楽しむ内容（音楽や体操、英語等）、初めてのお産を迎える夫婦を対象にした内容の講座を幅広く開講しました。小中学生の自由な遊び場での利用者は令和4年度の1,651人から令和5年度は2,858人と大幅に増加しました。

項目	累計	
(1) 子育て情報の収集・提供（発行部数）	発行部数	36,570部
(2) 自主的な子育て活動支援	支援回数	32回
	支援人数	334人
(3) 子育て中の親子の支援	相談件数	1件
	支援回数	129回
	支援人数	1,049人
(4) 児童の健全育成支援	支援回数	346回
	支援人数	2,858人
(5) 地域関連事業	事業・行事数	21回
	参加人数	614人
(6) その他（区事業）	事業実施回数	80回
	参加人数	1,003人
(7) その他（一般利用）	利用回数	164回
	参加人数	1,773人

2 ファミリー・サポート・センター事業

子育てを支援してほしい依頼会員と子育てを支援する提供会員の会員制による、有償ボランティアのコーディネート事業です。依頼・提供のペア数は令和4年度は100件、令和5年度は94件となりました。

項目	累計	
(1) サブリーダー会議	実施回数	3回
(2) 交流会・学習会	実施回数	6回
	参加人数	90人
(3) 会報の発行	発行部数	1059部
(4) ペアリング	実施件数	94件

3 地域子育て支援拠点事業

乳幼児とその親の交流の場は、午前・午後の2枠とも25名定員で開催し、利用延べ人数は令和4年度は7,235人、令和5年度は6,694人となりました。相談件数は、令和4年度は1,015件、令和5年度は702件と減少しましたが、発育や子育て中の悩み等に丁寧に寄り添い、必要に応じて情報提供や専門窓口へとつなぎました。

項目	累計	
(1) 交流の場の提供と促進	参加人数：大人	3,254人
	参加人数：こども	3,440人
	開設日時	244日
(2) 相談と援助	相談件数	702件
(3) 子育て支援講習	実施回数	43回
(4) ブックスタート	実施回数	10回

1.2.3 事業利用人数総計	15,665 人
-----------------------	-----------------