



講師: 東横INN阪神尼崎駅前
神戸三ノ宮Ⅱ
支配人 山本真喜子氏
(愛称: マッキー)

ホテルウーマンから学ぶ コミュニケーションスキル

- 日時: 9月17日 13:30-15:00
- 場所: NPO法人オリーブひらの
- 受講者: オリーブの通所施設職員
及びヘルパーのみなさん



コミュニケーションとは

社会生活を営む人間が互いに意思や感情
思想を伝達しあうこと

- 何を話したかではなく、どう伝わったか
- 相手が受けとめた分がコミュニケーションの結果

第一印象はとっても大事!!

- 第一印象は0秒で決まる
- 第一印象を与え直す2回目のチャンスは二度と訪れない
- 最初の印象を変えるには多大なエネルギーが必要

● 視線を合わせるって
すごく大切ね。



- コミュニケーション...とっても大切なこと。
- 第一印象って3秒で決まるんだって...
- 相手の目を見て話すって本当に大切だよ。 ● マッキー先生の話は面白くて楽しくて...難しい話だったけどすごく分かりやすく...あつという間に時間が過ぎました。
- 今日から即、実践しなきゃ...ね。

● マッキー先生 ありがとうございます。



中央区フィランソロピー懇談会(CFK)... 出前講座 地域社会に根ざした企業の社会貢献活動について考えることを目的に、平成11年6月に中央区内に事業所のある会社数社が集り活動を始めました。単なる情報交換会に終わることなく、地域密着型の活動について考え、幅広く活動を展開しています。その活動のひとつに会員による出前講座があります。地域のみなさんと一緒に楽しみながらの出前講座。どうぞお気軽にお声をかけてください。